|  |
| --- |
| **Приложение 1 к приказу от 28.01.2020 года № 7** |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 19 этапа независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Дошкольные образовательные организации Старооскольского городского округа**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки,**  **выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| МБДОУ детский сад №21 «Сказка» Старооскольского городского округа | | | | | | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| **1.** | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы | Размещение в зоне доступа посетителей информационных стендов, обеспечивающих открытость и полноту информации о деятельности организации | в течение 2020 года | Заведующий,  Веретенникова Жанна Александровна |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг** | | | | | | |
| **1.** | 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортности предоставления услуг МБДОУ ДС № 21 «Сказка» социальной сферы среды | до 01 апреля 2020 года | Заведующий,  Веретенникова Жанна Александровна |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| **1.** | 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:  - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок;  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. | Мероприятия направленные на обеспечение условий доступных инвалидам:  - оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений, расширение дверных проемов при проведении капитального ремонта | 2023 год | Заведующий,  Веретенникова Жанна Александровна |  |  |
| **2.** | 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). | 1. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами;  2. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми  документами по защите прав детей инвалидов; | до 01 сентября 2020 года | Заведующий,  Веретенникова Жанна Александровна |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | |
| **1.** | 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | Проведение тренингов социально психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») | до 01 марта 2020 года | Заведующий,  Веретенникова Жанна Александровна |  |  |
| **2.** | 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | Проведение мастер -классов, семинаров по обмену педагогическим опытом. Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания работников вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм:  - участие в работе городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах;  - самообразование;  - обмен педагогическим опытом;  - создание доброжелательных и вежливых отношений | до 01 марта 2020 года | Заведующий,  Веретенникова Жанна Александровна |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | |
| **1.** | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов). | до 01 марта 2020 года | Заведующий,  Веретенникова Жанна Александровна |  |  |
| **2.** | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий | до 01 мая 2020 года | Заведующий,  Веретенникова Жанна Александровна |  |  |
| **3.** | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах | до 01 мая 2020 года | Заведующий,  Веретенникова Жанна Александровна |  |  |