



УТВЕРЖДАЮ

Наталья Евгеньевна

Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти региона или руководителя органа
местного самоуправления)

АС

(подпись)

20 февраля 2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 21 «Сказка»
Старооскольского городского округа на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортности предоставления услуг МБДОУ ДС № 21 «Сказка» социальной сферы	01.04.2023	Заведующий, Веретенникова Жанна Александровна		<i>22.03.23</i>
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп	Нанесение специальной разметки на территории, прилегающей к МБДОУ	31.07.2023	Заведующий, Веретенникова Жанна Александровна		<i>15.06.23</i>

	<p>пандусами/подъемными платформами;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 				
3.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг (анкетирование)	01.06.2023	Заведующий, Веретенникова Жанна Александровна	24.05.23
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей	<p>Проведение разъяснительной работы с работниками в ДОУ.</p> <p>Соблюдение Кодекса доброжелательности участников образовательных отношений в ДОУ и профессиональной этики педагогических работников.</p> <p>Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов с целью развития и повышения навыков коммуникации.</p>	01.05.2023	Заведующий, Веретенникова Жанна Александровна	12.04.23

	услуг).				
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение мастер -классов, семинаров по обмену педагогическим опытом. Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания работников вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - создание доброжелательных и вежливых отношений	01.06.2023	Заведующий, Веретенникова Жанна Александровна	29.05.23
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг на официальном сайте (анкетирование) Информирование родителей о результатах 22 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	01.06.2023	Заведующий, Веретенникова Жанна Александровна	17.05.23
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					

5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Мониторинг обращений и предложений от получателей услуг для выявления удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями) по итогам НОКО.	01.12.2023	Заведующий, Веретенникова Жанна Александровна		28.11.23
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Выявление проблемных зон качества предоставления услуг (анкетирование родителей), разработка и реализация плана мероприятий по их устранению	01.11.2023	Заведующий, Веретенникова Жанна Александровна		23.10.23